

中小企業のための

売上UPに繋げるためのデータの探し方・活かし方

～顧客データ収集と管理・活用のコツ～

昨今、様々なデータの活用が注目されていますが、ビックデータ等の大きな話は中小企業経営者にとってはしっくり来ない部分が多く、中々関心も大きくありません。しかし、難しく考えず、既存顧客の情報など、まずは身の回りの情報を集め、整理してみましょう。新しい切り口が見つかるはずです。

講座内容

- ✓ **そもそも顧客データとは**
- ✓ **経営やマーケティングに役立つデータとは**
- ✓ **自社顧客のデータを集めてみよう**
(何が売れているか、顧客ニーズのヒント、競合、売上予測 etc...)
- ✓ **顧客データの管理と活かし方**
(エクセル等を使ってみよう)

※23日は経営にまつわるIT個別相談会を実施します。
Word・Excelの使い方から本講座での質問等、
どんな疑問にもお答えしますのでお気軽にお越し下さい。

日時:セミナー 平成30年1月22日(月)
14:00～16:00

日時:相談会 平成30年1月23日(火)
9:00～12:00

場所 タスパークホテル 3階会議室

受講料 無料

★ お申し込み方法

下記申込欄に必要事項をご記入いただき、

FAXにてお申込みください。

【主催】長井商工会議所
中小企業相談所 担当:安部
TEL 0238-84-5394 FAX 0238-88-3778
【共催】白鷹町商工会・飯豊町商工会・小国町商工会

かわい まさなお

■ 講師 ■ **河合 正尚**氏

河合中小企業診断士・
社会保険労務士事務所 代表

《プロフィール》

会計事務所・製薬会社・名古屋のITベンチャーなど4社を経験。中堅IT企業の管理本部副部長を経て独立。その中でいくつもの倒産や合併を経験し、業務改善からインターネット通販サイト立ち上げ運用・決算業務・資金繰り・人事採用・各種銀行交渉・管理会計・制度会計・販売・販売管理・マーケティングなど様々な業務を経験する。



(1/22・23)「売上UPに繋げるためのデータの探し方・活かし方」参加申込書

長井商工会議所 行 FAX:0238-88-3778

平成 年 月 日

事業所名	所在地:	
受講者名	TEL:	FAX:
個別相談 (1/23)	参加・不参加	相談内容 ※個別相談希望の方はご記入下さい